

Algemene voorwaarden V1.1 10-10-2014

Naam: Resale.nl
Handelsnaam: Resale.nl
Vestigingsadres: Stieltjesstraat 57
2521 VG Den Haag
E-mailadres: info@resale.nl
KVK-nummer: 11045604
BTW-nummer: NL189593933B01

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Resale.nl: Resale.nl gevestigd te Den Haag, ingeschreven in het handelsregister te Haaglanden, nummer 11045604;
- 1.2 Afnemer: de natuurlijke -of rechtspersoon die met Resale.nl, via haar website, een overeenkomst heeft gesloten tot dienstverlening en/of het afnemen van een of meer producten;
- 1.3 Website: de plaats op het internet waar Resale.nl de mogelijkheid biedt, via elektronische communicatie, een bestelling bij haar te doen;
- 1.4 Overeenkomst: een contract tussen Resale.nl en Afnemer betreffende een overeengekomen dienstverlening en/of levering van een of meer producten;
- 1.5 Product: alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Resale.nl en op elk tot stand gekomen overeenkomst tussen Resale.nl en Afnemer.
- 2.2 De tekst van de algemene voorwaarden wordt beschikbaar gesteld aan Afnemer op de website van Resale.nl. De algemene voorwaarden wordt op een zodanige wijze aan Afnemer ter beschikking gesteld, zodat deze op een eenvoudige wijze kan worden opgeslagen op bijvoorbeeld een duurzame gegevensdrager.

Artikel 3 Aanbod

- 3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.2 Het aanbod bevat een zo volledige nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of dienstverlening. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod voor Afnemer mogelijk te maken. De afbeeldingen die Resale.nl beschikbaar stelt geven een

waarheidsgetrouwe weergave van het product. Fouten in het aanbod binden Resale.nl niet.

Artikel 4 Prijs

- 4.1 Levering geschiedt tegen de, op het moment van totstandkoming van de overeenkomst, op de website vermelde prijzen en tarieven.
- 4.2 De in het aanbod van producten vermelde prijzen zijn inclusief BTW. De prijzen zijn exclusief de verzendkosten, administratiekosten of andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.3 Fouten in prijsmeldingen worden voorbehouden.
- 4.4 Resale.nl behoudt zich het recht om de prijzen om welke reden dan ook te wijzigen. Gewijzigde prijzen gelden vanaf het moment dat deze worden gepresenteerd.

Artikel 5 Levering

- 5.1 Resale.nl zal de geaccepteerde bestelling met bekwame spoed docht uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen.
- 5.2 Resale.nl zal de grootste mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3 Indien de levering van een besteld product niet mogelijk blijkt, kan de overeenkomst ontbonden worden.
- 5.4 Resale.nl is gerechtigd nakoming van enige verplichting jegens afnemer op te schorten zolang Afnemer niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Resale.nl, uit welke hoofde ook, heeft voldaan.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Resale.nl behoudt zich het eigendom voor van alle aan Afnemer geleverde producten totdat Afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Resale.nl. Verplichtingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een overeenkomst zijn daaronder begrepen.
- 6.2 Resale.nl is gerechtigd de geleverde producten, die krachtens het vorige lid haar eigendom zijn gebleven, terug te nemen. Waarna de overeenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van Resale.nl om alle ten gevolge van de wanbetaling ontstane gelden en nog te lijden schade op Afnemer te verhalen.

Artikel 7 Herroepingsrecht

- 7.1 Bij de aankoop heeft de afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaf

van redenen te ontbinden gedurende de eerste 14 dagen. Deze periode gaat in op de dag dat het product verzonden wordt. De datum van verzenden is te vinden op de pakbon ingesloten in het pakket dat aan Afemer wordt afgeleverd.

- 7.2 Tijdens de bedenktijd zal Afemer zorgvuldig omgaan met het product. Indien Afemer gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal Afemer het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat aan Resale.nl worden geretourneerd, conform door Resale.nl verstrekte instructies.
- 7.3 Indien Afemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten voor het terugzenden van het product voor rekening van Afemer.
- 7.4 Indien Afemer een betaling heeft gedaan dan wordt dit bedrag na ontvangst van het product zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk binnen 2 weken geretourneerd.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Betaling door Afemer dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 8.2 De Afemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Resale.nl te melden.
- 8.3 In het geval van wanbetaling van Afemer heeft Resale.nl, behoudens wettelijke beperkingen, het recht om vooraf aan Afemer kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
- 8.4 Resale.nl behoudt zich het recht voor ten allen tijde vooruitbetaling bij levering te verlangen indien zij dit nodig of wenselijk acht.
- 8.5 Alle betalingen dienen zonder aftrek, korting verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook te geschieden aan Resale.nl

Artikel 9 Garantie

- 9.1 Resale.nl staat er voor in dat de producten van deugdelijke kwaliteit zijn en voldoen aan de redelijke eisen die aan het product gesteld kunnen worden.
- 9.2 Mochten er onverhoopt toch gebreken of beschadigingen voordoen in de door Resale.nl geleverde producten dan zal Resale.nl naar vermogen herstellen of vervangen.
- 9.3 Indien het beroep op garantie niet terecht is gebleken dan kunnen alle door Resale.nl gemaakte kosten bij Afemer in rekening worden gebracht.
- 9.4 Tot enigerlei verdere verplichtingen zoals schadevergoeding, zal Resale.nl nimmer gehouden zijn.

Artikel 10 Klachtenregeling

- 10.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij Resale.nl, nadat de afemer de gebreken heeft geconstateerd.
- 10.2 Bij Resale.nl ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Mocht een klacht langer duren om te verwerken dan wordt dit binnen een termijn van 14 dagen aan Afemer kenbaar gemaakt.

Artikel 11 Toepasselijkheid recht en geschillen

- 11.1 Op alle overeenkomsten gesloten tussen Afemer en Resale.nl is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.